

การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กรของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเพชรบุรี

ตามที่ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยมีกลุ่มเป้าหมายเป็นหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศ เพื่อให้หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินฯ ได้รับทราบคุณลักษณะและสถานการณ์ ดำเนินงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใส พร้อมทั้งส่งเสริมพัฒนาให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำผลการประเมินฯ ไปใช้ประกอบการปรับปรุงพัฒนาองค์กร ให้มีประสิทธิภาพ ทั้งในด้านการปฏิบัติงานการให้บริการ และการอำนวยความสะดวกต่อประชาชน

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเพชรบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ในภาพรวมได้คะแนนร้อยละ ๙๔.๖๘ อยู่ในระดับผ่านดี ซึ่งผลการประเมินรายเครื่องมือของหน่วยงาน ๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) มีผลการประเมิน ๙๘.๒๕ คะแนน ๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) มีผลการประเมิน ๙๙.๐๐ คะแนน ถือว่ามีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานระดับสูง และและ ๓. แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) มีผลการประเมิน ๘๘.๗๕ คะแนน ซึ่งยังต้องมีการสร้างความรู้ความเข้าใจในกระบวนการต่าง ๆ ให้แก่บุคลากรในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเพชรบุรี เพื่อร่วมกันขับเคลื่อนการปฏิบัติหน้าที่ให้บรรลุเป้าหมายร่วมกัน

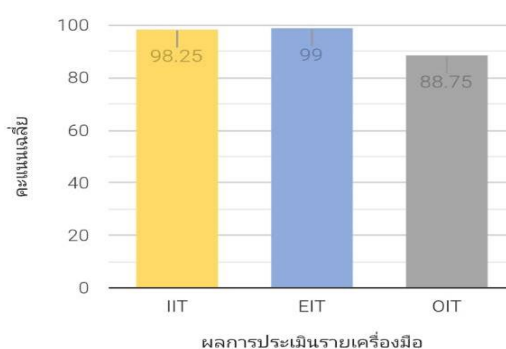
ดังนั้น เพื่อเป็นการรักษาระดับและมาตรฐานการดำเนินงานของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเพชรบุรี ด้านคุณธรรมและความโปร่งใส ให้หน่วยงานเป็นองค์กรที่มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้การประเมิน ITA มาใช้เป็นข้อมูลประกอบการกำหนดแนวทางการพัฒนาองค์กร โดยมุ่งส่งเสริมให้ข้าราชการพนักงานราชการ และเจ้าหน้าที่ในสังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเพชรบุรี ปฏิบัติหน้าที่ตามมาตรฐานเดียวกัน ยึดมั่นในคุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และความรับผิดชอบต่อหน้าที่ ทั้งนี้ การดำเนินงานดังกล่าวได้เชื่อมโยงกับนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี (Organization Governance : OG) ของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ โดยมุ่งเน้นการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ การบริหารจัดการหลักธรรมาภิบาล การเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน และการป้องกันการทุจริตในทุกกระบวนการ เพื่อเป็นกลไกในการขับเคลื่อนและยกระดับมาตรฐานการบริหารจัดการภาครัฐของหน่วยงาน และหน่วยงานในสังกัดให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้อย่างยั่งยืน

ส่วนที่ ๑ ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ(Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเพชรบุรี จากการวิเคราะห์พบว่า หน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ อยู่ในระดับผ่านดี และยังไม่บรรลุค่าเป้าหมายคือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม ๙๕ คะแนนขึ้นไป ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นการต่อต้านการทุจริต และประพตมิชอบที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใสปลอดการทุจริตและประพตมิชอบ โดยมีผลการประเมินรายเครื่องมือของหน่วยงานทั้ง ๓ แบบวัดนั้น มีผลการประเมิน ดังนี้ ๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) มีผลการประเมิน ๙๘.๒๕ คะแนน ๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) มีผลการประเมิน ๙๙.๐๐ คะแนน และ ๓. แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) มีผลการประเมิน ๘๘.๗๕ คะแนน โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเพชรบุรี จะต้องดำเนินการกำหนดมาตรการและแนวทางในการรักษามาตรฐานกระบวนการปฏิบัติราชการในประเด็นที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง และเป็นรูปธรรม เพื่อรักษาระดับผลการประเมินในปีงบประมาณถัดไป



ผลการประเมินในภาพรวม

94.68 [ผ่านดี]



ส่วนที่ ๒ การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ในแต่ละประเด็น ดังนี้

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)

ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ITA	มาตรการ โครงการ หรือ กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลา ในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
<u>ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ๙๖.๖๗ คะแนน</u> <u>ผลการวิเคราะห์</u> ผลการประเมินตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่อยู่ในระดับสูง สะท้อนให้เห็นว่าบุคลากรของสำนักงานศึกษาธิการ จังหวัดเพชรบุรีปฏิบัติงานตามมาตรฐาน ขั้นตอน และ ระยะเวลา ที่กำหนดด้วยความรับผิดชอบโปร่งใส และเป็นธรรม ทั้งนี้ สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเพชรบุรี ได้ดำเนินการตาม "มาตรการส่งเสริมคุณธรรม ความ โปร่งใส และการปฏิบัติราชการตามหลักธรรมาภิบาล ภายใต้นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสำนักงาน ปลัดกระทรวงศึกษาธิการ" เพื่อเสริมสร้างจิตสำนึก ด้านคุณธรรม ความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่และ การให้บริการที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบ ได้ อันเป็นการสนับสนุนการบริหารจัดการภาครัฐตาม หลักธรรมาภิบาล อย่างยั่งยืน แต่ยังคงต้องเพิ่มการ สื่อสารสร้างการรับรู้ให้แก่บุคลากรเพิ่มเติม	มาตรการส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใส และการปฏิบัติ ราชการตามหลักธรรมาภิบาล ภายใต้นโยบายการกำกับดูแล องค์กรที่ดีของสำนักงาน ปลัดกระทรวงศึกษาธิการ นโยบายด้านองค์การ นโยบาย หลักที่ส่งเสริมการบริการ จัดการที่มีประสิทธิภาพตาม หลักธรรมาภิบาล	๑. พัฒนาและทบทวนระบบควบคุมภายในและ การบริหารความเสี่ยงของหน่วยงานให้มี ประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้ ๒. ส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และความ โปร่งใสในการปฏิบัติงาน เพื่อสร้างวัฒนธรรม องค์กรที่ยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาล ๓. เสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับ กฎหมาย ระเบียบ และแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง แก่บุคลากรอย่างต่อเนื่อง ๔. กำกับ ติดตาม และประเมินผลการ ดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใส เพื่อ นำผลไปพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน ๕. สื่อสารสร้างความรู้ความเข้าใจให้แก่ บุคลากรผ่านกิจกรรมประชุมบุคลากรของ สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเพชรบุรี	๑ ต.ค. ๖๘ ถึง ๓๐ ก.ย. ๖๙	ทุกกลุ่ม/หน่วย ในสำนักงาน ศึกษาธิการ จังหวัดเพชรบุรี

ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ITA	มาตรการ โครงการ หรือ กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลา ในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ๙๘.๗๕ คะแนน <u>ผลการวิเคราะห์</u> ผลการประเมินตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่อยู่ในระดับสูง สะท้อนให้เห็นว่าบุคลากรส่วนใหญ่รับรู้ ถึงความโปร่งใสและความคุ้มค่าในการบริหาร งบประมาณของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเพชรบุรี รวม รวมถึงการใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตาม วัตถุประสงค์และสามารถตรวจสอบได้ การเบิก จ่ายเงินเป็นไปตามระเบียบ และกฎหมายที่กำหนด ทั้งนี้ สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเพชรบุรีได้ ดำเนินการตาม "มาตรการ ส่งเสริมคุณธรรมความ โปร่งใส และการปฏิบัติราชการตามหลักธรรมาภิบาล ภายใต้นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสำนักงาน ปลัดกระทรวงศึกษาธิการ" แต่ยังคงต้องการสื่อสาร สร้างการรับรู้ให้แก่บุคลากรเพิ่มเติม เพื่อเสริมสร้าง การบริหารงบประมาณที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล อันจะ นำไปสู่การยกระดับคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ อย่างต่อเนื่อง	มาตรการส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใส และการปฏิบัติ ราชการตามหลักธรรมาภิบาล ภายใต้นโยบายการกำกับดูแล องค์กรที่ดีของสำนักงาน ปลัดกระทรวงศึกษาธิการ นโยบายด้านองค์การ นโยบาย หลักที่ ๖ ส่งเสริมการบริการ จัดการที่มีประสิทธิภาพตาม หลักธรรมาภิบาล	๑. เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลแผนการ ใช้จ่ายงบประมาณและผลการเบิกจ่าย งบประมาณให้บุคลากรรับทราบอย่างทั่วถึง ๒. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการ เสนอความคิดเห็นและติดตามการใช้จ่าย งบประมาณของหน่วยงาน ๓. กำกับดูแลการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไป ตามระเบียบ กฎหมาย และหลักความคุ้มค่า โปร่งใส และตรวจสอบได้ ๔. ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานด้าน งบประมาณ เพื่อนำผลไปปรับปรุงประสิทธิภาพ การบริหารงบประมาณของหน่วยงาน ๕. สื่อสารสร้างความรู้ความเข้าใจให้แก่ บุคลากรผ่านกิจกรรมประชุมบุคลากรของ สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเพชรบุรี	๑ ต.ค. ๖๘ ถึง ๓๐ ก.ย. ๖๙	ทุกกลุ่ม/หน่วย ในสำนักงาน ศึกษาธิการ จังหวัดเพชรบุรี

ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ITA	มาตรการ โครงการ หรือ กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลา ในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ๑๐๐ คะแนน ผลการวิเคราะห์ ผลการประเมินตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่อยู่ในระดับสูงสุด สะท้อนให้เห็นว่าผู้บังคับบัญชาและผู้บริหารของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเพชรบุรีใช้อำนาจในการบริหารงานบุคคล การมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน และการคัดเลือกบุคลากรอย่างเป็นธรรม โปร่งใส และไม่เลือกปฏิบัติ ส่งผลให้บุคลากรเกิดความเชื่อมั่น ต่อกระบวนการบริหารงานภายในหน่วยงาน ทั้งนี้ สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเพชรบุรีได้ดำเนินการตาม "มาตรการส่งเสริมคุณธรรม ความ โปร่งใส และการปฏิบัติราชการตามหลักธรรมาภิบาล ภายใต้นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสำนักงาน ปลัดกระทรวงศึกษาธิการ" เพื่อส่งเสริมการบริหารงานตามหลักคุณธรรม ความเสมอภาค และธรรมาภิบาล ตลอดจนสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นในความ โปร่งใสและตรวจสอบได้อย่างต่อเนื่อง	มาตรการส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใส และการปฏิบัติ ราชการตามหลักธรรมาภิบาล ภายใต้นโยบายการกำกับดูแล องค์กรที่ดีของสำนักงาน ปลัดกระทรวงศึกษาธิการ นโยบายด้านองค์การ นโยบาย หลักที่ ๑ ส่งเสริมการบริการ จัดการที่มีประสิทธิภาพ ตามหลักธรรมาภิบาล	๑. ส่งเสริมให้ผู้บังคับบัญชาปฏิบัติหน้าที่โดยยึด หลักคุณธรรม ความเป็นธรรม และไม่เลือก ปฏิบัติ ๒. กำหนดหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติด้านการ บริหารงานบุคคลให้มีความโปร่งใส ตรวจสอบ ได้ และเป็นมาตรฐานเดียวกัน ๓. สื่อสารและสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับ หลักเกณฑ์การมอบหมายงาน การประเมินผล การปฏิบัติงาน และการพัฒนาบุคลากรอย่าง ทั่วถึง ๔. กำกับ ติดตาม และรับฟังข้อคิดเห็นของ บุคลากร เพื่อนำไปสู่การพัฒนาการบริหารงาน บุคคลให้มีประสิทธิภาพและเป็นธรรมยิ่งขึ้น ๕. สื่อสารสร้างความรู้ความเข้าใจให้แก่ บุคลากรผ่านกิจกรรมประชุมบุคลากรของ สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเพชรบุรี	๑ ต.ค. ๖๘ ถึง ๓๐ ก.ย. ๖๙	ทุกกลุ่ม/หน่วย ในสำนักงาน ศึกษาธิการ จังหวัดเพชรบุรี

ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ITA	มาตรการ โครงการ หรือ กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลา ในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
<u>ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ๙๗.๙๒</u> <u>คะแนน</u> <u>ผลการวิเคราะห์</u> ผลการประเมินตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่อยู่ในระดับสูง แสดงให้เห็นว่าสำนักงานศึกษาธิการ จังหวัดเพชรบุรี มีการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของ ราชการอย่างเหมาะสม มีการกำกับดูแลและตรวจสอบ ทรัพย์สินของหน่วยงานไม่ให้มีการนำทรัพย์สินของ หน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว ทั้งนี้ สำนักงาน ศึกษาธิการจังหวัดเพชรบุรีได้ดำเนินการตาม "มาตรการ ส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใส และการ ปฏิบัติราชการตามหลักธรรมาภิบาล ภายใต้นโยบาย การกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวง ศึกษาธิการ" แต่ย้งต้องเพิ่มการสื่อสารสร้างการรับรู้ ให้แก่บุคลากรเพิ่มเติม เพื่อเสริมสร้างจิตสำนึกในการใช้ ทรัพย์สินของราชการอย่างถูกต้อง คุ่มค่า โปร่งใส และ ตรวจสอบได้ อันเป็นการส่งเสริมการบริหารจัดการ ภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาล ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น	มาตรการส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใส และการปฏิบัติ ราชการตามหลักธรรมาภิบาล ภายใต้นโยบายการกำกับดูแล องค์กรที่ดีของสำนักงาน ปลัดกระทรวงศึกษาธิการ นโยบายด้านองค์การ นโยบาย หลักที่ ๑ ส่งเสริมการบริการ จัดการที่มีประสิทธิภาพตาม หลักธรรมาภิบาล	๑. ประชาสัมพันธ์และสร้างความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับระเบียบและแนวปฏิบัติในการใช้ ทรัพย์สินของราชการแก่บุคลากรอย่างทั่วถึง ๒. กำหนดขั้นตอนและแนวทางการขออนุญาต ใช้ทรัพย์สินของราชการให้ชัดเจน โปร่งใส และ ตรวจสอบได้ ๓. กำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการให้ เป็นไปตามระเบียบที่กำหนด และป้องกันการ นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน ๔. ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการใช้ ทรัพย์สินของราชการ เพื่อนำผลไปปรับปรุงการ บริหารจัดการ ๕. สื่อสารสร้างความรู้ความเข้าใจให้แก่ บุคลากรผ่านกิจกรรมประชุมบุคลากรของ สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเพชรบุรี	๑ ต.ค. ๖๘ ถึง ๓๐ ก.ย. ๖๙	ทุกกลุ่ม/หน่วย ในสำนักงาน ศึกษาธิการ จังหวัดเพชรบุรี

ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ITA	มาตรการ โครงการ หรือ กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลา ในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
<u>ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ๔๗.๔๒</u> <u>คะแนน</u> <u>ผลการวิเคราะห์</u> ผลการประเมินตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่อยู่ในระดับสูง สะท้อนให้เห็นว่าผู้บริหารของสำนักงานศึกษาธิการ จังหวัดเพชรบุรีให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต หน่วยงานมีการดำเนินงานที่มีกระบวนการ ป้องกันการทุจริต บุคลากรมีความเชื่อมั่นต่อการ ดำเนินงานของหน่วยงานในการป้องกันและแก้ไข ปัญหาการทุจริต รวมทั้งมีการกำหนดมาตรการ กลไก และแนวทางในการเฝ้าระวังและป้องกันการทุจริต อย่างเป็นรูปธรรม ทั้งนี้ สำนักงานศึกษาธิการจังหวัด เพชรบุรี ได้ดำเนินการตาม "มาตรการส่งเสริม คุณธรรมความโปร่งใส และการปฏิบัติราชการตาม หลักธรรมาภิบาล ภายใต้นโยบายการกำกับดูแล องค์กรที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ" เพื่อส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่ไม่ทนต่อการทุจริต เสริมสร้างคุณธรรมและในการปฏิบัติงาน ตลอดจน ยกกระตือรือร้นการบริหาร จัดการภาครัฐตามหลักธรรมาภิ บาลอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืนขั้นตอนหรือวิธีการ ดำเนินการ	มาตรการส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใส และการปฏิบัติ ราชการตามหลักธรรมาภิบาล ภายใต้นโยบายการกำกับดูแล องค์กรที่ดีของสำนักงาน ปลัดกระทรวงศึกษาธิการ นโยบายด้านองค์การ นโยบาย หลักที่ ๑ ส่งเสริมการบริการ จัดการที่มีประสิทธิภาพตาม หลักธรรมาภิบาล	๑. ส่งเสริมและสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับการ ป้องกันการทุจริต คุณธรรม และจริยธรรม แก่บุคลากรอย่างต่อเนื่อง ๒. ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนและ การแจ้งเบาะแสการทุจริตให้บุคลากรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบอย่างทั่วถึง ๓. กำกับ ติดตาม และเฝ้าระวังความเสี่ยงด้าน การทุจริต พร้อมดำเนินการแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ ๔. ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานด้าน การป้องกันและปราบปรามการทุจริต เพื่อนำ ผลไปปรับปรุงและพัฒนามาตรการของ หน่วยงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น	๑ ต.ค. ๖๘ ถึง ๓๐ ก.ย. ๖๙	ทุกกลุ่ม/หน่วย ในสำนักงาน ศึกษาธิการ จังหวัดเพชรบุรี

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)

ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ITA	มาตรการ โครงการ หรือ กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลา ในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
<u>ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ๙๙.๓๓ คะแนน</u> <u>ผลการวิเคราะห์</u> ผลการประเมินตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่อยู่ในระดับสูง สะท้อนให้เห็นว่าผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเพชรบุรีในด้านการปฏิบัติงาน การให้บริการ และการดำเนินการตามภารกิจของหน่วยงานด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมนรวมเจ้าหน้าที่ให้บริการเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มีความเท่าเทียมในการปฏิบัติ ทั้งนี้ สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเพชรบุรี ได้ดำเนินการตาม "มาตรการส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใส และการปฏิบัติราชการตามหลักธรรมาภิบาล ภายใต้นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ" เพื่อส่งเสริมการให้บริการที่มีคุณภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล อันจะนำไปสู่ การสร้างความเชื่อมั่นและความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างต่อเนื่อง	มาตรการส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใส และการปฏิบัติราชการตามหลักธรรมาภิบาล ภายใต้นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน นโยบายหลักที่ & ส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาทรัพยากรบุคคลและความก้าวหน้าของบุคลากรอย่างเป็นระบบด้วยความเสมอภาคและเป็นธรรม	๑. พัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการให้เป็นไปตามมาตรฐาน ระยะเวลาที่กำหนด และตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ ๒. ส่งเสริมให้บุคลากรปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุภาพ เป็นธรรม โปร่งใส และคำนึงถึงถึงประโยชน์ส่วนรวม ๓. เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสะท้อนความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน ๔. ติดตามและประเมินผลการให้บริการ เพื่อนำผลไปปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงานและยกระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	๑ ต.ค. ๖๘ ถึง ๓๐ ก.ย. ๖๙	ทุกกลุ่ม/หน่วย ในสำนักงาน ศึกษาธิการ จังหวัดเพชรบุรี

ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ITA	มาตรการ โครงการ หรือ กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลา ในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๙๙.๐๐ คะแนน ผลการวิเคราะห์ ผลการประเมินตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่อยู่ในระดับสูง สะท้อนให้เห็นว่าสำนักงานศึกษาธิการ จังหวัดเพชรบุรีมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถ เข้าถึงได้ง่าย มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ ประชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสารตอบข้อซักถามหรือให้ คำอธิบายแก่ผู้รับบริการได้อย่างชัดเจน ทั้งนี้ สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเพชรบุรีได้ดำเนินการตาม "มาตรการส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใส และการ ปฏิบัติราชการ ตามหลักธรรมาภิบาล ภายใต้นโยบาย การกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวง ศึกษาธิการ" เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารและการ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้มีความโปร่งใส ถูกต้องและ ตรวจสอบได้ อันเป็นการเสริมสร้างความเชื่อมั่นและ การมีส่วนร่วมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตามหลักธรรมาภิบาล	มาตรการส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใส และการปฏิบัติ ราชการตามหลักธรรมาภิบาล ภายใต้นโยบายการกำกับ ดูแลองค์กรที่ดีของสำนักงาน ปลัดกระทรวงศึกษาธิการ นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มี ส่วนได้ส่วนเสีย นโยบาย หลัก มุ่งมั่นให้บริการด้วยความ โปร่งใส เป็นธรรม และทั่วถึง โดยส่งเสริมการนำเทคโนโลยีอิ จิทัลดและนวัตกรรม มาใช้ในการให้บริการเพื่อ ตอบสนองความต้องการของ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วน เสีย	๑. พัฒนาและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของ หน่วยงานผ่านช่องทางต่าง ๆ ที่หลากหลาย ถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน ๒. ประชาสัมพันธ์ช่องทางการติดต่อ สอบถาม ข้อมูล และการร้องเรียนให้ผู้รับบริการและผู้มี ส่วนได้ส่วนเสียรับทราบอย่างทั่วถึง ๓. ส่งเสริมการสื่อสารและการรับฟังความ คิดเห็นจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อย่างต่อเนื่อง ๔. ติดตามและประเมินผลประสิทธิภาพการ สื่อสาร เพื่อนำผลไปเพิ่มประสิทธิภาพการ ประชาสัมพันธ์และการให้บริการ ของหน่วยงาน	๑ ต.ค. ๖๘ ถึง ๓๐ ก.ย. ๖๙	ทุกกลุ่ม/หน่วย ในสำนักงาน ศึกษาธิการ จังหวัดเพชรบุรี

ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ITA	มาตรการ โครงการ หรือ กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลา ในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ๙๘.๖๗ คะแนน ผลการวิเคราะห์ ผลการประเมินตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่อยู่ในระดับสูง สะท้อนให้เห็นว่าสำนักงานศึกษาธิการ จังหวัดเพชรบุรีมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้ เข้ามามีส่วนในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน มีการ ให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ที่สะดวก รวดเร็ว และ มีประสิทธิภาพ สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการได้ดี ทั้งนี้ สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเพชรบุรีได้ ดำเนินการตาม"มาตรการส่งเสริมคุณธรรม ความ โปร่งใส และการปฏิบัติราชการตามหลักธรรมาภิบาล ภายใต้ต้นนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสำนักงาน ปลัดกระทรวงศึกษาธิการ" เพื่อยกระดับคุณภาพการ ให้บริการและพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานให้มีความ สะดวก รวดเร็ว โปร่งใส และมีประสิทธิภาพ ตามหลัก ธรรมาภิบาลและการบริหารจัดการภาครัฐที่ดี	มาตรการส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใส และการปฏิบัติ ราชการตามหลักธรรมาภิบาล ภายใต้ต้นนโยบายการกำกับ ดูแลองค์กรที่ดีของสำนักงาน ปลัดกระทรวงศึกษาธิการ นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน นโยบายหลักที่ ๕ ส่งเสริม สนับสนุนการพัฒนาทรัพยากร บุคคลและความก้าวหน้าของ บุคลากรอย่างเป็นระบบด้วย ความเสมอภาคและ เป็นธรรม	๑. ทบทวนและปรับกระบวนการปฏิบัติงาน และการให้บริการให้มีความสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ ๒. พัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน ๓. ส่งเสริมการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมา ประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานและการ ให้บริการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ ๔. ติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน เพื่อ นำผลไปพัฒนาและยกระดับคุณภาพการ ให้บริการอย่างต่อเนื่อง	๑ ต.ค. ๖๘ ถึง ๓๐ ก.ย. ๖๙	ทุกกลุ่ม/หน่วย ในสำนักงาน ศึกษาธิการ จังหวัดเพชรบุรี

แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ITA	มาตรการ โครงการ หรือ กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลา ในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
<u>ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ๙๗.๕ คะแนน</u> <u>ผลการวิเคราะห์</u> ผลการประเมินตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่อยู่ในระดับสูง สะท้อนให้เห็นว่าสำนักงานศึกษาธิการ จังหวัดเพชรบุรี มีการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะอย่าง ครบถ้วน ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และสามารถเข้าถึงได้ ง่ายตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ส่งผลให้ประชาชนและผู้ มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถติดตาม ตรวจสอบ และ รับรู้ข้อมูลการดำเนินงาน ของหน่วยงานได้อย่างมี ประสิทธิภาพ ทั้งนี้ สำนักงานศึกษาธิการจังหวัด เพชรบุรีได้ดำเนินการตาม "มาตรการส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใส และการปฏิบัติราชการ ตามหลักธรร มาภิบาลภายใต้นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของ สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ" เพื่อส่งเสริมการ เปิดเผยข้อมูลภาครัฐอย่างโปร่งใส ตรวจสอบได้ และ เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล อันเป็นการเสริมสร้าง ความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของหน่วยงานอย่าง ต่อเนื่อง	มาตรการส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใส และการปฏิบัติ ราชการตามหลักธรรมาภิบาล ภายใต้นโยบายย การกำกับดูแลองค์กรที่ดีของ สำนักงานปลัดกระทรวง ศึกษาธิการ นโยบายด้าน องค์กร นโยบายหลักที่ ๑ ส่งเสริมการบริหารจัดการที่มี ประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิ บาล	๑. จัดทำและเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะของ หน่วยงานให้ครบถ้วน ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ๒. กำกับ ติดตาม และตรวจสอบความถูกต้อง ของข้อมูลก่อนเผยแพร่บนเว็บไซต์ของ หน่วยงาน ๓. ส่งเสริมให้หน่วยงานในสังกัดเปิดเผยข้อมูล การดำเนินงานอย่างโปร่งใส และสามารถ ตรวจสอบได้ ๔. ทบทวนและปรับปรุงข้อมูลที่เผยแพร่ให้ สอดคล้องกับหลักเกณฑ์การประเมิน ITA และ ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	๑ ต.ค. ๖๘ ถึง ๓๐ ก.ย. ๖๙	ทุกกลุ่ม/หน่วย ในสำนักงาน ศึกษาธิการ จังหวัดเพชรบุรี

ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ITA	มาตรการ โครงการ หรือ กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลา ในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ๘๐ คะแนน ผลการวิเคราะห์ ผลการประเมินตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเพชรบุรีมีการกำหนดมาตรการ กลไก และแนวทาง ในการป้องกันการทุจริตอย่างครบถ้วน เป็นรูปธรรม และสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล รวมทั้งมีการขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความโปร่งใสและตรวจสอบได้ ทั้งนี้ สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเพชรบุรีได้ดำเนินการตาม "มาตรการส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใส และการปฏิบัติราชการตามหลักธรรมาภิบาล ภายใต้นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ" เพิ่มความละเอียดในการจัดทำข้อมูลในการรายงานตามระบบ ITA ให้สมบูรณ์มากยิ่งขึ้นเพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรม องค์กรที่ยึดมั่นในความซื่อสัตย์สุจริตป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ ตลอดจนส่งเสริมการบริหารราชการตามหลักธรรมาภิบาลอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน	มาตรการส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใส และการปฏิบัติราชการตามหลักธรรมาภิบาล ภายใต้นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ นโยบายด้านองค์การ นโยบายหลักที่ ๑ ส่งเสริมการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาล	๑. จัดทำและขับเคลื่อนมาตรการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบให้ครอบคลุมทุกกระบวนการของหน่วยงาน ๒. ส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ไม่ทนต่อการทุจริตแก่บุคลากรอย่างต่อเนื่อง ๓. กำกับ ติดตาม และประเมินความเสี่ยงการทุจริต พร้อมกำหนดมาตรการควบคุมความเสี่ยงที่เหมาะสม ๔. ติดตามผลการดำเนินงานด้านการป้องกันการทุจริตและนำผลไปปรับปรุงมาตรการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น	๑ ต.ค. ๖๘ ถึง ๓๐ ก.ย. ๖๙	ทุกกลุ่ม/หน่วย ในสำนักงาน ศึกษาธิการ จังหวัดเพชรบุรี

การให้การรับรองข้อมูล



(นายนิมุข ศรีสมบุรณ์)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการพิเศษ



(นายดำรงค์ รอดสิน)

รองศึกษาธิการจังหวัด รักษาการในตำแหน่ง
ศึกษาธิการจังหวัดเพชรบุรี